

Regulamin Programu ORLEN W PORTFELU

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1.1. **Program** – Program ORLEN W PORTFELU Spółki ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku.

1.2. **ORLEN/Organizator** – Organizator Programu, zgodnie z pkt 2.1. niniejszego Regulaminu.

1.3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która przystąpiła do Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zainstalowała Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym i spełniła pozostałe warunki określone Regulaminem korzystania z aplikacji mobilnej „ORLEN VITAY”.

1.4. **Karta** – wirtualna karta oznakowana logo ORLEN W PORTFELU dostępna w Aplikacji dla Uczestników Programu służąca weryfikacji uprawnień Uczestnika do korzystania z Rabatów i Benefitów oferowanych w ramach Programu na zasadach określonych w pkt. 4.1.-4.6. Regulaminu.

1.4.a **Karta plastikowa** – karta oznakowana logo ORLEN W PORTFELU wydawana Uczestnikom Programu służąca weryfikacji uprawnień Uczestnika do korzystania z Rabatów i Benefitów oferowanych w ramach Programu na zasadach określonych w pkt. 4.1.-4.6. Regulaminu wydawana dla użytkowników przystępujących do Programu do dnia 03.07.2024 r. Po upływie tego terminu zakończyliśmy dystrybucję nowych kart plastikowych.

1.5. **Bank** – oznacza bank prowadzący działalność maklerską, będący firmą inwestycyjną w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. z 2024r. poz. 722) znajdujący się na liście firm inwestycyjnych w sekcji „banki prowadzące działalność maklerską” prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego, współpracujący z ORLEN w ramach Programu. Lista firm inwestycyjnych dostępna jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

1.6. **Dom Maklerski** – oznacza Dom Maklerski, będący firmą inwestycyjną w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. z 2024r. poz. 722) znajdujący się na liście firm inwestycyjnych w sekcji „Domy Maklerskie” prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego, współpracujący z ORLEN w ramach Programu. Lista firm inwestycyjnych dostępna jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. podmiot współpracujący z ORLEN w ramach Programu. Lista Domów Maklerskich dostępna jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl.

1.7. **Katalog** – dokument określający wysokość, formę i zasady korzystania z Rabatów i Benefitów do których uprawnienia nabywają Uczestnicy Programu oraz zakres produktów i usług objętych Rabatami, a także zakres Benefitów. Katalog znajduje się w szczególności na Stronie Internetowej.

1.8. **Rabat** – forma obniżenia ceny towaru lub usług stosowana przez ORLEN lub Partnerów w stosunku do Uczestników, na zasadach określonych Regulaminem.

1.8a **Benefit** – forma korzyści pieniężnej lub niepieniężnej przyznawanej Uczestnikowi przez Organizatora lub Partnera na zasadach określonych w Regulaminie, których listę zawiera Katalog.

1.9. **Regulamin** – niniejszy regulamin w brzmieniu każdorazowo obowiązującym, określający warunki uczestnictwa w Programie oraz warunki uzyskania uprawnień do Rabatów i Benefitów, który Uczestnicy akceptują, przystępując do Programu.

1.10. **Stacje Paliw** – stacje paliw prowadzone pod marką ORLEN oraz BLISKA, oznakowane logo Biznestank.

1.11. **Partner** – inny niż ORLEN podmiot, który współpracuje z ORLEN w Programie i oferuje Uczestnikom towary lub usługi w ramach Programu. Partnerem jest także podmiot oferujący swoje towary i usługi na stronie internetowej, udostępnionej Uczestnikom za pośrednictwem Strony Internetowej (afiliacyjne programy partnerskie).

1.12. **Formularz Rejestracyjny** – formularz dostępny w Banku, Domu Maklerskim lub na Stronie Internetowej, składany w sposób określony Regulaminem przez osobę przystępującą do Programu,

zawierający dane osobowe tej osoby oraz umożliwiający złożenie wymaganych oświadczeń i zgód. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Uczestnika zawarte są w Regulaminie.

1.13. **Strona Internetowa** – dedykowany serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.orklenwportfelu.pl Strona Internetowa zawiera m.in. aktualne informacje o Programie, Regulamin, Katalog, listę Banków oraz Domów Maklerskich współpracujących z ORLEN w ramach Programu oraz [Mapę Stacji](#) Paliw objętych Programem.

1.14. **Infolinia** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, które pod wskazanymi numerami telefonów udziela informacji o zasadach i ofercie Programu oraz przyjmuje zgłoszenia dotyczące reklamacji.

1.15. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

1.16. **Polityka Prywatności** – dokument umieszczony na Stronie Internetowej zawierający szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych użytkowników Strony Internetowej, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, osób korzystających ze Strony Internetowej, oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies.

1.17. **Czas Obowiązywania Katalogu** – oznaczony czas obowiązywania danego Katalogu wskazany w tym Katalogu, w którym to czasie Uczestnicy mogą korzystać z Rabatów i Benefitów. Czas Obowiązywania Katalogu wynosi co najmniej 6 miesięcy.

1.18. **Akcje** – akcje ORLEN, zapisane na rachunkach papierów wartościowych lub w rejestrze sponsora emisji, uprawniające do wykonywania z nich praw.

1.19. **Rachunek Maklerski** – rachunek papierów wartościowych, na którym zapisane są Akcje, w tym zapisy w rejestrze sponsora emisji, o ile identyfikują one osoby, którym przysługują prawa z Akcji – Uczestników.

1.20. **Upoważnienie dla Banku** – upoważnienie składane w ramach Formularza Rejestracyjnego przez Uczestnika, upoważniające Bank albo Dom Maklerski, prowadzący na jego rzecz rachunek papierów wartościowych, do przekazywania do ORLEN jego danych osobowych oraz informacji potwierdzającej stan posiadania Akcji na prowadzonym na jego rzecz rachunku papierów wartościowych, stanowiącej tajemnicę zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. W przypadku składania zapisu w Banku albo Domu Maklerskim.

1.21 **Aplikacja** – aplikacja mobilna ORLEN VITAY.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Organizatorem Programu jest Spółka ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy: 1 451 177 561,25 zł w całości wpłacony.

2.2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Program prowadzony jest od dnia 13.11.2018 roku.

2.3. Program ma na celu:

- a) popularyzację przez ORLEN wiedzy na temat funkcjonowania rynku kapitałowego;
- b) budowanie długoterminowej relacji z akcjonariuszami indywidualnymi ORLEN, poprzez zaproszenie ich do udziału w Programie i aktywną komunikację z nimi;
- c) nagradzanie Rabatami akcjonariuszy indywidualnych ORLEN będących Uczestnikami Programu, w zamian za spełnianie przez nich warunków Programu określonych w Regulaminie.

3. Warunki przystąpienia do Programu

3.1. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które zainstalowały Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym.

3.2. Przystąpienie do Programu wymaga prawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego na Stronie Internetowej oraz złożenia wymaganych niniejszym Regulaminem oświadczeń, w tym w

szczegółności, w przypadku rejestracji za pośrednictwem Banku albo Domu Maklerskiego, Upoważnienia dla Banku, po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem, w tym informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych zawartymi w § 6 Regulaminu.

3.4. Każda osoba zarejestrowana w Programie otrzymuje Wirtualną Kartę Programu. Karta dostępna jest w Aplikacji.

3.5. W przypadku osób posiadających wspólny Rachunek Maklerski w Banku lub Domu Maklerskim, do Programu może przystąpić każdy ze współposiadaczy Rachunku Maklerskiego, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia przez każdą z tych osób indywidualnie Formularza Rejestracyjnego.

3.6. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego Rachunku Maklerskiego, niezależnie czy w jednym czy w różnych Bankach lub Domach Maklerskich prawo realizacji uczestnictwa w Programie możliwe jest tylko z jednego z posiadanych Rachunków Maklerskich.

3.7. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, Uczestnik Programu powinien niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora albo Bank albo Dom Maklerski, za pośrednictwem którego dokonał rejestracji w Programie.

3.8. Do Programu można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania.

4. Warunki uzyskania uprawnień do Rabatów

4.1. Warunkami uzyskania uprawnień do Rabatów są:

a) przystąpienie do Programu poprzez prawidłowe wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, w tym złożenie Upoważnienia dla Banku, jeśli rejestracja odbyła się w Banku albo Domu Maklerskim;

oraz

b) posiadanie przez Uczestnika Programu minimum 50 Akcji zdeponowanych wg stanu konta praw własności na Rachunku Maklerskim w jednym z Domów Maklerskich lub Banków współpracujących z ORLEN w ramach Programu przez minimalny okres jednego miesiąca kalendarzowego.

4.2. Za każdy miesiąc kalendarzowy, w czasie którego Uczestnik posiadać będzie minimum 50 Akcji zdeponowanych na Rachunku Maklerskim w Domu Maklerskim albo Banku, otrzyma on od Organizatora uprawnienia do korzystania z Rabatów przez okres kolejnego miesiąca kalendarzowego.

4.3. Miesiąc kalendarzowy na który przyznawane są uprawnienia do Rabatu jest miesiącem następującym bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym w czasie którego Uczestnik spełniał warunek dotyczący posiadania minimum 50 Akcji, wskazany w pkt 4.1. b).

4.4. W przypadku Uczestników którzy zarejestrowali się za pośrednictwem Banku albo Domu Maklerskiego, Organizator we współpracy z Bankami i Domami Maklerskimi w przedostatnim dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego dokonywał będzie weryfikacji warunku, wskazanego w pkt 4.1.b) i przyznawał poszczególnym Uczestnikom Programu uprawnienia do Rabatów na podstawie tej weryfikacji. W przypadku Uczestników którzy zarejestrowali się za pośrednictwem Strony Internetowej, Organizator będzie dokonywał weryfikacji spełnienia warunku określonego w pkt 4.1.b) powyżej na podstawie comiesięcznych raportów z Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych.

4.5. Pierwszym miesiącem kalendarzowym na podstawie którego weryfikowany jest warunek wskazany w pkt 4.1. b) powyżej, jest pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy po miesiącu w którym Uczestnik zarejestrował się do Programu.

4.6. W przypadku osób posiadających wspólny Rachunek Maklerski w Domu Maklerskim albo Banku uprawnienia do Rabatów otrzymać może każda z osób będących współwłaścicielami danego Rachunku Maklerskiego, pod warunkiem przystąpienia do Programu każdego ze współwłaścicieli osobno i posiadania na tym Rachunku Maklerskim minimum po 50 Akcji przypadających na każdego ze współwłaścicieli Rachunku Maklerskiego, będącego Uczestnikiem Programu.

4.7. W przypadku, w którym łączna liczba Akcji posiadanych na wspólnym Rachunku Maklerskim nie będzie wystarczająca dla spełnienia warunku posiadania na tym Rachunku Maklerskim minimum po 50 Akcji na każdego ze współwłaścicieli Rachunku Maklerskiego, będących Uczestnikami Programu, wówczas uprawnienia do Rabatów otrzymają jedynie ci współwłaściciele Rachunku Maklerskiego, dla których

spełniony jest warunek posiadania minimum po 50 Akcji, którzy przystąpili do Programu w pierwszej kolejności.

5. Prawo odstąpienia od udziału w Programie

5.1. W razie przystąpienia do Programu, Uczestnik może, w terminie 14 dni od dnia dokonania rejestracji, odstąpić od uczestnictwa w Programie.

5.2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór dostępny jest na Stronie Internetowej (ale nie jest to obowiązkowe).

5.3. Odstąpienie od uczestnictwa w Programie jest równoznaczne z cofnięciem Upoważnienia dla Banku.

5.3. Do zachowania terminu, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej, wystarczy złożenie przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.

5.4. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w Banku albo Domu Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Banku albo Domu Maklerskim albo bezpośrednio u Organizatora (przesyłając formularz na adres: ORLEN S.A Biuro Relacji Inwestorskich. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa) w przypadku Uczestników, którzy dokonali bezpośredniej rejestracji na Stronie Internetowej.

5.5. W przypadku odstąpienia od umowy uczestnictwa w Programie, uważa się ją za niezawartą.

6. Dane osobowe Uczestnika

6.1. Informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie, stanowią realizację obowiązku informacyjnego Organizatora wobec osób przystępujących do Programu, zgodnie z art. 13 i 14 RODO, i są udostępniane Uczestnikowi przed przystąpieniem do Programu, w szczególności za pośrednictwem Regulaminu dostępnego na Stronie Internetowej oraz w placówkach Banków i Domów Maklerskich.

Administratorem danych osobowych Uczestnika jest ORLEN, tj. Spółka ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy: 1 451 177 561,25 zł (w całości wpłacony). Kontaktowe numery telefonów do ORLEN: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. ORLEN.

6.2. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy uczestnictwa w Programie ORLEN W PORTFELU, zawieranej pomiędzy Uczestnikiem a ORLEN. Oznacza to, że podanie danych osobowych podczas procesu rejestracji Uczestnika do Programu jest dobrowolne, jednak ich nieprzekazanie uniemożliwia udział w Programie. Źródłem pochodzenia danych osobowych Uczestnika jest odpowiednio: sam Uczestnik, Bank/Dom Maklerski, Raport z Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych S.A. w zależności od formy przystąpienia.

6.3. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl.

6.4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji Programu oraz celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ORLEN, co oznacza w szczególności:

- a) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu wygenerowania Karty Programu,
- b) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu weryfikacji warunku dot. posiadania minimum 50 Akcji zdeponowanych na Rachunku Maklerskim,
- c) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu kontaktu z nim w sprawach dotyczących działalności ORLEN w obszarze relacji inwestorskich,
- d) prowadzenie badań statystycznych,
- e) prowadzenie marketingu bezpośredniego,
- f) rozpatrywanie reklamacji,

g) ewentualny kontakt z Uczestnikiem w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, iż uprawnienia do Rabatów zostały niesłusznie przyznane, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom.

6.5. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celu wskazanym w ust. 6.4. powyżej jest:

a) wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Uczestnik;

b) prawnie uzasadniony interes administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, w tym w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy, zapobiegania oszustwom, rozpatrzenia reklamacji, marketingu bezpośredniego jak również weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa w programie lojalnościowym „ORLEN w Portfelu”, w szczególności potwierdzenie posiadania akcji przez uczestników programu na podstawie danych pozyskiwanych z Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych S.A. (KDPW);

c) zgoda na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku wyrażenia zgody na promocję i marketing produktów lub usług oferowanych przez Partnerów

6.6. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą infolinii, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie oraz innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminie.

6.7. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy pomiędzy Uczestnikiem a ORLEN, a po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu wygaśnięcia roszczeń. W przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu – do jego realizacji lub skutecznego wniesienia sprzeciwu. Wobec danych przetwarzanych na podstawie zgody do czasu jej cofnięcia.

6.8. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od ORLEN dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Żądanie lub sprzeciw o których mowa powyżej należy złożyć w Banku albo Domu Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Banku albo Domu Maklerskim albo u Organizatora.

6.9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.10. Podanie przez Uczestnika (i) danych osobowych (ii) danych kontaktowych określonych w Formularzu rejestracyjnym oraz udzielenie Upoważnienia dla Banku, jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy na uczestnictwo w Programie i realizacji tej umowy przez ORLEN. Niepodanie ww. danych oraz nie udzielenie Upoważnienia dla Banku, o których mowa w zdaniu poprzednim, przez Uczestnika uniemożliwia zawarcie umowy i przystąpienie do Programu.

6.11. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody, ORLEN może przetwarzać jego dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów lub usług oferowanych przez Partnerów, co w konsekwencji oznacza, iż ORLEN będzie miał możliwość oferowania Uczestnikowi produktów lub usług Partnerów. Wyrażenie zgody, o której mowa w niniejszym ustępie nie będzie powodowało ujawnienia Partnerom danych osobowych Uczestnika.

6.12. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (przesyłanie wiadomości mailowych), ORLEN może przekazywać Uczestnikowi informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej **ORAZ** zgodnie z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, ORLEN będzie mógł korzystać z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

6.13. Uczestnikowi, który wyraził zgodę lub zgody, o których mowa w ust. 6.11.– 6.12., przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcia zgody o którym mowa powyżej należy dokonać w Banku albo Domu Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Banku albo Domu Maklerskim albo u Organizatora w przypadku Uczestników, którzy dokonali bezpośredniej rejestracji na Stronie Internetowej. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Uczestnika, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.

7. Karty

7.1. Wirtualna i plastikowa Karta Programu służą weryfikacji uprawnień do Rabatów i Benefitów. Każda Karta Programu posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi. Uczestnicy kart plastikowych powinni niezwłocznie podpisać otrzymaną przy przystępowaniu do Programu Kartę. Niepodpisana Karta jest nieważna. Karty plastikowe wydawane były do dnia 03.07.2024 r.

7.2. Uczestnik może posiadać w tym samym czasie tylko jedną Kartę Programu. W przypadku, gdy Uczestnik posiada więcej niż jedną Kartę Programu, ORLEN uprawniony jest do uznania, iż właściwą Kartą Programu jest najpóźniej wydana Uczestnikowi Karta, co oznacza honorowanie przez ORLEN uprawnień do Rabatów przypisanych do tej najpóźniej wydanej Karty Programu oraz prawo do ewentualnego zablokowania pozostałych Kart.

7.3. Wydane Uczestnikom Karty pozostają własnością ORLEN.

7.4. Karty nie jest kartami kredytowymi, bankomatowymi ani płatniczymi.

7.5. Karta plastikowa jest ważna od dnia jej podpisania przez Uczestnika, po jej wydaniu przez ORLEN do czasu:

- a) ustania uczestnictwa danego Uczestnika w Programie; lub
- b) zablokowania jej przez ORLEN zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7.6. Karta wirtualna jest ważna od dnia jej wystawienia do:

- a) ustania uczestnictwa danego Uczestnika w Programie; lub
- b) zablokowania jej przez ORLEN zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7.7. Karta plastikowa może zostać zablokowana na żądanie Uczestnika.

7.8. Karta plastikowa może być używana wyłącznie przez Uczestnika, którego podpis widnieje na Karcie plastikowej. Przyjmuje się, że osoba przedstawiająca Kartę plastikową jest uprawnionym do dysponowania nią Uczestnikiem Programu. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Kartę plastikową, w tym poproszenia tej osoby o złożenie podpisu.

8. Karty zgubione, skradzione lub uszkodzone

8.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia, zniszczenia, utraty lub kradzieży Karty plastikowej, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt ORLEN na Infolinii. W takim przypadku Karta plastikowa, której zgłoszenie dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu otrzymania nowej Karty Uczestnik powinien złożyć wniosek o wygenerowanie nowej Karty podając we wniosku adres email, na który otrzyma numer Karty Wirtualnej oraz zainstalować Aplikację.

9. Rabaty i Benefity

9.1. Uczestnik, za okazaniem na Stacji Paliw ważnej Karty w Aplikacji lub Karty plastikowej, uprawniony jest do uzyskania Rabatów lub Benefitów ujętych w Katalogu na zasadach określonych w Regulaminie.

9.2. Rabaty nie łączą się z innymi promocjami, wyprzedażami i obniżkami cen na towary lub usługi oferowane na Stacjach Paliw. W przypadku, gdy w dacie dokonywania zakupu przez Uczestnika obowiązywała promocja, wyprzedaż, obniżka, czy innego rodzaju szczególne zasady ustalania ceny towaru lub usługi, Uczestnik ma prawo wybrać, czy skorzysta z Rabatu określonego w Katalogu, czy też z promocji, wyprzedaży, obniżki, lub innego rodzaju szczególnych zasady ustalania ceny towaru lub usługi obowiązującej na Stacji Paliw w dacie dokonywania zakupu przez Uczestnika. Rabaty i Benefity nie mogą być wykorzystywane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

9.3. Rabaty z danego Katalogu obowiązują wyłącznie w Czasie Obowiązywania Katalogu i z zastrzeżeniem pkt 9.4. poniżej wygasają z upływem tego Czasu.

9.3a Benefity z danego Katalogu obowiązują wyłącznie w Czasie Obowiązywania Katalogu i z zastrzeżeniem pkt 9.4 poniżej wygasają z upływem tego Czasu.

9.4. Nowy Katalog ogłaszany jest na Stronie Internetowej co najmniej na 1 miesiąc przed upływem Czasu Obowiązywania dotychczasowego Katalogu i wskazuje termin wejścia w życie nowego Katalogu. W razie nieogłoszenia nowego Katalogu na Stronie Internetowej co najmniej na 1 miesiąc przed upływem Czasu Obowiązywania dotychczasowego Katalogu, obowiązywanie dotychczasowego Katalogu z chwilą upływu Czasu Obowiązywania Katalogu ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony.

10. Infolinia i Strona Internetowa

10.1. Informacje dotyczące Programu można otrzymać telefonicznie za pośrednictwem Infolinii. Z Infolinią można połączyć się pod numerem 801 1 ORLEN, czyli 801 1 67536 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub pod numerem dostępnym dla telefonów komórkowych 502 1 ORLEN, czyli 502 1 67536 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

10.2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestników, Infolinia zastrzega sobie prawo do zadawania pytań niezbędnych w celu weryfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji umożliwiającej weryfikację, ORLEN nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Uczestnika Programu.

10.3. Organizator udostępnia Stronę Internetową, na której publikowany jest Regulamin oraz inne informacje dotyczące funkcjonowania Programu. Zasady korzystania ze Strony Internetowej określa odrębny regulamin oraz Polityka Prywatności.

10.4. Organizator zastrzega możliwość czasowej niedostępności Strony Internetowej lub systemów informatycznych obsługujących Program, w całości lub w części ich funkcjonalności, w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności serwisowych i w zakresie do tego niezbędnym. ORLEN poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych pracach serwisowych poprzez ogłoszenie na Stronie Internetowej lub korespondencją elektroniczną.

11. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Programu

11.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania uprawnień do Rabatów) mogą być zgłaszane na adres ORLEN oraz telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.

11.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby ją składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację może wskazać w reklamacji np.: swoje imię i nazwisko, numer karty, adres w celu udzielenia odpowiedzi itp.

11.3. Reklamacje rozpatrywane są przez ORLEN w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia ORLEN.

12. Postanowienia końcowe

12.1. ORLEN zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub Katalogu z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającymi z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:

- a) zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu lub Katalogu – w zakresie do tego niezbędnym;
- b) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
- c) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników – w zakresie do tego niezbędnym;
- d) wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących funkcjonalności Programu – w zakresie do tego niezbędnym;
- e) możliwości zaoferowania Uczestnikom korzystniejszych warunków uczestnictwa – w zakresie do tego niezbędnym. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 1 miesiąc

przed terminem zmiany poprzez udostępnienie zmienionych Regulaminów wraz z odpowiednim ogłoszeniem na Stronie Internetowej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą w szczególności wskazywały termin zmiany Regulaminu lub Katalogu, nie krótszy niż 1 miesiąc od daty udostępnienia, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Zmieniony Regulamin obowiązuje Uczestnika, jeżeli ten w powyższym terminie nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie np. na formularzu, którego wzór ORLEN udostępnia w szczególności na Stronie Internetowej (ale złożenie oświadczenia na formularzu nie jest obowiązkowe). Rezygnacji o której mowa powyżej należy dokonać w Banku albo Domu Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Banku albo Domu Maklerskim albo bezpośrednio u Organizatora w przypadku Uczestników, którzy dokonali bezpośredniej rejestracji na Stronie Internetowej (przesyłając formularz na adres: ORLEN S.A Biuro Relacji Inwestorskich. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa). Rezygnacja z uczestnictwa w Programie ma skutki wskazane w Regulaminie.

12.2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie, składając stosowne wypowiedzenie np. na formularzu, którego wzór ORLEN udostępnia w szczególności na Stronie Internetowej (ale złożenie oświadczenia na formularzu nie jest obowiązkowe). Rezygnacji o której mowa powyżej należy dokonać w Banku albo Domu Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Banku albo Domu Maklerskim albo bezpośrednio u Organizatora (przesyłając formularz na adres: ORLEN S.A Biuro Relacji Inwestorskich. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa) w przypadku Uczestników, którzy dokonali bezpośredniej rejestracji na Stronie Internetowej. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie jest równoznaczna z cofnięciem Upoważnienia dla Banku. Niezwłocznie po rezygnacji z Programu, anulowane zostaną uprawnienia do Rabatów i Benefitów nadane Uczestnikowi, a Karta albo odpowiednio Karta plastikowa Uczestnika zostanie zablokowana. ORLEN usunie dane osobowe Uczestnika niezwłocznie po wygaśnięciu wzajemnych roszczeń. ORLEN wskazuje przy tym, że dane osobowe Uczestnika, który zrezygnował z uczestnictwa w Programie nie będą przetwarzane dla jakichkolwiek innych celów niż ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

12.3. Cofnięcie przez Uczestnika Upoważnienia dla Banku jest równoznaczne z rezygnacją z Programu.

12.4. W przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika wskazanych niżej postanowień Regulaminu, ORLEN uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę ważności Karty oraz obowiązek zwrotu Karty plastikowej (jeśli została wydana) do ORLEN. Istotnym naruszeniem postanowień Regulaminu w rozumieniu niniejszego Punktu jest naruszenie pkt: 3.1 lub 7.2 Regulaminu.

12.5. ORLEN zastrzega sobie możliwość zakończenia Programu w dowolnym momencie pod warunkiem poinformowania Uczestników na co najmniej 6 miesięcy przed zakończeniem Programu o terminie zakończenia Programu. Przy czym w okresie od powiadomienia Uczestników do dnia zakończenia Programu uprawnienia Uczestników wynikające z aktualnego Katalogu nie ulegną zmianie.

12.6. Regulamin dostępny jest dla Uczestników, w szczególności na Stronie Internetowej.

12.7. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2026 r.

Katalog Rabatów Programu ORLEN W PORTFELU z dnia 01.09.2026

Katalog określa poziom Rabatów, a także Benefity możliwe do uzyskania przez Uczestników Programu ORLEN W PORTFELU, na zasadach określonych w Regulaminie Programu ORLEN W PORTFELU.

I. Rabaty Programu ORLEN W PORTFELU oferowane w trakcie okresu obowiązywania Katalogu:

- 10 groszy rabatu na 1 litr paliwa EFECTA*
- 10 groszy rabatu na 1litr paliwa LPG*
- 15 groszy rabatu na 1 litr paliwa VERVA*
- 10% rabatu na ofertę pozapaliwową **

* do limitu 300 litrów miesięcznie łącznie na paliwa Efecta, LPG i Verva

** z wyłączeniem produktów alkoholowych, papierosów i doładowań kart telefonicznych

Szczegóły na : <https://www.orlenwportfelu.pl/zyskaj-rabaty/>

Katalog obowiązuje od dnia 01.09.2026

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i złożyć w Banku albo Domu Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Banku albo Domu Maklerskim, tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy).

W przypadku rejestracji za pośrednictwem strony www należy wypełnić formularz i wysłać na adres pocztowy Organizatora:

[ORLEN S.A Biuro Relacji Inwestorskich. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa]

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy Uczestnictwa w Programie ORLEN W PORTFELU. Oświadczam, że jestem świadomy, iż odstąpienie od uczestnictwa w Programie jest równoznaczne z cofnięciem Upoważnienia dla Banku albo Domu Maklerskiego o którym mowa w Regulaminie Programu.

DANE OSOBY ODSZTĘPUJĄCEJ OD UMOWY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE ORLEN W PORTFELU

Imię i nazwisko osoby odstępującej od umowy:

PESEL osoby odstępującej od umowy:

Adres email: _____

Data: _____

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

WZÓR FORMULARZA REZYGNACJI Z PROGRAMU ORLEN W PORTFELU

(formularz ten należy wypełnić i złożyć w Banku albo Domu Maklerskim, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał rejestracji w Programie, w sposób właściwy dla składania dyspozycji w tym Banku albo Domu Maklerskim, tylko w przypadku chęci w przypadku chęci rezygnacji z uczestnictwa w Programie ORLEN W PORTFELU)

W przypadku rejestracji za pośrednictwem strony www należy wypełnić formularz i wysłać na adres Organizatora

Adresat:

[ORLEN S.A Biuro Relacji Inwestorskich. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa]

Niniejszym rezygnuję z uczestnictwa w Programie ORLEN W PORTFELU ze skutkiem natychmiastowym.

Oświadczam, że jestem świadomy, iż rezygnacja z uczestnictwa w Programie jest równoznaczna z cofnięciem Upoważnienia dla Banku prowadzącego działalność maklerską, o którym mowa w Regulaminie Programu.

DANE OSOBY REZYGNUJĄCEJ Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE ORLEN W PORTFELU

Imię i nazwisko osoby rezygnującej z uczestnictwa w Programie:

PESEL osoby rezygnującej z uczestnictwa w Programie:

Adres e-mail osoby rezygnującej z uczestnictwa w Programie:

Data: _____

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)